

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen **Hans Pols Communicatie Advies**, hierna te noemen: “**HPCA**”, en een opdrachtgever waarop HPCA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Onder Opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met Hans Pols Communicatie Advies een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, met inbegrip van diens rechtsopvolgers. De termen opdracht en overeenkomst zullen afwisselend worden gehanteerd, maar worden geacht hetzelfde in te houden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, inkoopvoorwaarden daaronder begrepen, worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij HPCA de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever schriftelijk geheel of gedeeltelijk aanvaardt.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Wijzigingen in de tussen HPCA en de opdrachtgever gesloten overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen HPCA en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van HPCA zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. HPCA kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbiedinge, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. HPCA behoudt zich het auteursrecht voor, op de bij de aanbiedingen of bij andere gelegenheden, zoals voorwerk, verstrekte teksten, strategische concepten, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, ontwerpen en berekeningen. Deze blijven eigendom van HPCA en mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van HPCA worden gekopieerd, aan derden worden getoond op ter hand worden gesteld of op andere wijze worden gebruikt. Op verzoek van HPCA dienen deze onverwijld aan HPCA te worden teruggezonden.

artikel 3 Overeenkomst

1. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf- verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. HPCA is gerechtigd om, indien een order wordt geannuleerd, alle kosten (waarbij inbegrepen arbeidsloon) die zij heeft moeten maken om haar aanbieding op te stellen en te verstrekken, in rekening te brengen aan de opdrachtgever, met een minimum van 10% van de overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

artikel 4 Prijzen

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer HPCA de order schriftelijk heeft aanvaard, dan wel bevestigd. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal dan gelden de datum van schriftelijke aanvaarding dan wel bevestiging van de order door HPCA respectievelijk de datum van levering. Wijzigingen van de opdrachtgever in de oorspronkelijke offerte of opdrachtbevestiging maken de overeenkomst ongeldig, tenzij dergelijke wijzigingen alsnog schriftelijk door HPCA worden geaccepteerd.
2. Aan het doen van een beknopt voorstel voor een bijdrage en aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Voor een adviesgesprek, inclusief het hierop gebaseerde adviesrapport worden eenmalig kosten in rekening gebracht. Voor tekstredactie en vertaling wordt een bedrag per pagina in rekening gebracht. Alle overige werkzaamheden worden gefactureerd op basis van gewerkte uren.

artikel 5 Uitvoering

1. HPCA verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht. Indien het werk uit een Nederlandstalige tekst bestaat, zal deze in goed Nederlands en in de standaardspelling geschreven zijn, tenzij vooraf een andere spelling wordt overeengekomen.
2. De opdrachtgever is verplicht om HPCA tijdig juiste en volledige instructies te verschaffen die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn.
3. HPCA verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de afnemer waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na beëindiging van de opdracht.
4. Opgegeven (leverings)termijnen zijn bij benadering. Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij door beide partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever of als gevolg van een aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaak door HPCA wordt ontbonden, is HPCA gerechtigd van de opdrachtgever een schadevergoeding te vorderen, die minimaal 25% van de overeengekomen prijs exclusief BTW belooft.
6. Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging wordt gewijzigd is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffereerd worden. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het afgesproken tarief betaald moeten worden. Eventueel minder gewerkte uren als gevolg van een gewijzigde opdracht worden bij facturering in mindering gebracht. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van HPCA op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
7. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is HPCA niet verplicht communicatiemiddelen die nog niet gereed zijn te leveren. HPCA heeft echter wel recht op betaling voor de verrichtte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.
8. Als de levering een tekst bevat, is een eenmalige herziening van de tekst in de geoffereerde prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen. Meerdere herzieningen, ingrijpende wijzigingen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de oorspronkelijke prijs begrepen en zullen in rekening worden gebracht.
9. HPCA is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan HPCA de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. Alle rechten op het door HPCA geleverde berusten bij deze, zolang de overeenkomst niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen voor de opdracht nog niet (geheel) is betaald.
11. Al hetgeen door HPCA in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld, wordt geacht door deze te zijn geaccepteerd indien deze niet binnen zeven dagen na ontvangst bij HPCA schriftelijk zal hebben geprotesteerd.
12. De opdrachtgever heeft als inhoudelijke deskundige de plicht geleverde diensten en communicatiemiddelen te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. De opdrachtgever vrijwaart HPCA tegen iedere aansprakelijkheid ter zake.
13. HPCA heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
14. Indien door HPCA of door HPCA ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

artikel 6 Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst

1. HPCA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of na het sluiten van de overeenkomst HPCA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van HPCA kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is HPCA bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van HPCA kan worden gevergd.
3. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is HPCA gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
4. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is HPCA gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door HPCA, zal HPCA in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor HPCA extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij HPCA anders aangeeft.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het HPCA vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van HPCA op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de opdrachtgever de opdracht intrekt, is HPCA niet verplicht communicatiemiddelen die nog niet gereed zijn te leveren. HPCA heeft echter wel recht op betaling voor de verrichtte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

artikel 7 Overmacht

1. HPCA is gerechtigd om zonder in gebreke te zijn, de aflevering of voltooiing van de opdracht, dan wel de oplevering van de geoffreerde diensten op te schorten als een direct of indirect gevolg van een of meer in artikel 6.2 vermelde oorzaken - onverschillig of deze ten tijde van het afsluiten

van de overeenkomst waren te voorzien - redelijkerwijs de geoffreerde diensten niet of niet tijdig kunnen worden geleverd.

2. Van overmacht aan de zijde van HPCA is sprake als HPCA, na het afsluiten van de overeenkomst verhindert wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terreur(aanslagen), werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstromingen, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, extreme weersomstandigheden, storing in de aanvoer of voorziening van grond- en hulpstoffen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, transportbelemmeringen en voorts ten gevolge van alle overige oorzaken buiten de schuld of de invloedssfeer van HPCA ontstaan.
3. HPCA kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan dertig dagen is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Als HPCA ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HPCA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 8 Betaling en incassokosten

1. Naast arbeidskosten zijn verschuldigd de bureaunkosten en de kosten van derden, die door HPCA zijn ingeschakeld in het kader van de overeenkomst. Op begrotingen en declaraties worden de kosten onderscheiden in : arbeidsloon, bureaunkosten en, indien van toepassing, kosten van derden. Onder bureaunkosten worden onder andere verstaan: de kosten voor telefoon, fax, porti, koerier, fotokopie, reis- en verblijfskosten.
2. In principe zal de opdrachtgever kosten van derden rechtstreeks voldoen. Verloopt betaling aan derden via HPCA dan is HPCA gerechtigd tot het berekenen van een toeslag voor rente- en administratiekosten. Ook is HPCA gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Het is gebruikelijk dat alle kortingen op leveranties van derden worden doorgegeven aan de opdrachtgever.
3. Tenzij anders is overeengekomen declareert HPCA maandelijks achteraf het over een kalendermaand verschuldigde arbeidsloon en de bureaunkosten. Kosten van derden kunnen onmiddellijk na ontvangst van daarop betrekking hebbende facturen worden doorbelast.

4. Indien partijen zijn overeengekomen dat een uurprijs wordt gehanteerd, dienen de gewerkte uren bij de declaratie voldoende te zijn gespecificeerd.
5. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door HPCA aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door HPCA aangegeven. HPCA is gerechtigd om periodiek te factureren.
6. Als de opdrachtgever niet volgens de overeengekomen betaalwijze, althans binnen 28 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betalen aan HPCA is de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 1,5 % per kalendermaand.
7. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan HPCA verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
8. In geval de opdrachtgever in gebreke is te voldoen aan zijn betalingsverplichtingen, is de opdrachtgever tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd bij inschakeling van een rechtsbijstandverlener door HPCA. Deze incassokosten worden berekend volgens het bij deze rechtsbijstandverlener overeengekomen (incasso)tarief c.q. gebaseerd op de daartoe ontwikkelde richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 125,-. Daarnaast draagt de opdrachtgever de kosten van gerechtelijke maatregelen ter verkrijging van de betaling, indien daartoe door HPCA wordt overgegaan.
9. Indien de opdrachtgever een surseance van betaling aanvraagt, een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringsregeling, er een aanvraag tot faillissement tegen hem wordt ingediend, ten laste van hem beslagen worden gelegd of anderszins gerede twijfel rijst ten aanzien van zijn kredietwaardigheid dan wel de opdrachtgever in enig opzicht aantoonbaar nalatig mocht zijn in de nakoming van verplichtingen, in het bijzonder die tot betaling van een of meer facturen na ingebrekestelling, is HPCA onverminderd haar recht om nakoming te eisen, te allen tijde gerechtigd: alle verdere leveranties en dienstverlening, onverschillig uit welke overeenkomst, direct op te schorten; alle lopende overeenkomsten door schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever eenzijdig geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren; volledige vergoeding van rente, schade en kosten te vorderen.
10. In geval de opdrachtgever in verzuim is wegens omstandigheden als vermeld in 7.4 worden alle vorderingen van HPCA op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
11. Indien de opdrachtgever met de betaling van een betwiste dan wel onbetwiste vordering jegens HPCA in gebreke is, heeft HPCA het recht na deugdelijke sommatie de verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten te annuleren dan wel op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van HPCA op onmiddellijke betaling van werkzaamheden die nog geleverd zullen worden en onverminderd het recht van HPCA om de ontstane schade op de opdrachtgever te verhalen.

artikel 9 Auteursrecht

1. De opdrachtgever verkrijgt van HPCA een in tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door HPCA in de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk.
2. De in 8.2 bedoelde licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het desbetreffende werk door de opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is derhalve niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming van HPCA.
3. HPCA heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. HPCA is nimmer aansprakelijk voor enige directe- of indirecte schade - waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie - in verband met de uitvoering van de overeenkomst, behoudens voor zover de aansprakelijkheid van HPCA wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. In het laatste geval geldt de uitkering van deze verzekering als enige en algehele schadevergoeding.
2. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken in de door hem ter beschikking gestelde informatie en/of gegevens.
3. De opdrachtgever vrijwaart HPCA voor alle vervolgingen, eisen of andere acties van derden, voor zover deze het gevolg zijn van aansprakelijkheid en/of schade aan de zijde van de opdrachtgever, tenzij de door de opdrachtgever verrichte handelingen en/of omissies het gevolg zijn van het niet, niet tijdig dan wel niet behoorlijk nakomen van de contractuele verplichtingen van HPCA.

4. Voor andere dan in de voorgaande leden van dit artikel bedoelde schade is HPCA nimmer aansprakelijk.

artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen HPCA en de opdrachtgever is uitsluitend Het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ontstaan uit of naar aanleiding van de met HPCA gesloten overeenkomst dan wel overeenkomsten die daarmee samenhangen, daaronder begrepen de incasso van een vordering, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.